

昆士蘭聯保「家傭全險」常見問題概覽

關於保單

1. 「家傭全險」保障什麼？
2. 「家傭全險」有沒有癌症及心臟病醫療費用的保障？
3. 「家傭全險」包括「僱主責任」保障嗎？
4. 如果我轉了新地址，應該怎樣通知貴公司？
5. 我的家傭合約已完結，現在，我將僱用新的家傭，如何辦理更新保單家傭資料手續？
6. 我的家傭已經到港亦開始工作，但我忘記通知貴公司更改家傭資料。我可否將家傭保障的生效日追溯到家傭到港當日？
7. 我的前家傭及新家傭因交接工作，而需要同一時間受保障，我可以怎樣做？
8. 如果我的家傭合約中斷，又不再聘請新的家傭，我可以取消保單嗎？
9. 我可以轉讓保險單給我的朋友嗎？
10. 我可以延長保障期多久？
11. 如果家傭在休假期間發生意外受傷，有沒有保障？
12. 如果我的家傭因傷病不能留港工作，我有保障嗎？
13. 我重新聘用家傭的費用可以得到賠償嗎？
14. 如果家傭的欺詐行為令我蒙受金錢損失，我有保障嗎？

關於索償

15. 如果我的家傭因傷病到診所或醫院門診部求診，我有保障嗎？
16. 如果我的家傭因傷病入院，我可以怎樣索償？
17. 牙齒疾患有保障嗎？
18. 如果家傭因工受傷，我應該怎樣索償？
19. 若我索償任何項目，有沒有遞交索償文件的時限？
20. 如果正本收據郵寄失誤，我可以怎樣做？

[請於往後頁面查閱以上問題之答案。](#)

關於保單

1. 「家傭全險」保障什麼？

「家傭全險」為閣下及家傭提供多項保障，包括：

保障一：僱主責任（僱員補償保險）

最高賠償額為 100,000,000 港元。

保障二：診療費用

最高賠償額為每年 4,000 港元，每天每次最高賠償額為 200 港元，註冊或表列中醫師治療（包括跌打）及物理治療，每天每次最高賠償額為 100 港元，每年 500 港元為上限。

保障三：外科手術及住院費用

最高賠償額為每年 30,000 港元。

保障四：牙科費用

昆士蘭聯保負責三分之二費用之賠償，最高賠償額為每年 1,500 港元。

保障五：個人意外受傷保障

家傭在休假期間並非因工而意外死亡或永久性完全傷殘最高賠償額為 200,000 港元。

保障六：中斷服務現金津貼

家傭因意外或生病需入院治療，由第四天開始，每天可獲 200 港元現金津貼，最高賠償額為每年 6,000 港元。

保障七：運送費用

如家傭經註冊醫生證明因受傷或疾病或死亡而導致不能留港工作或因而死亡，僱傭合約被終止，昆士蘭聯保代為支付以下實際、必須及合理之費用：

- 以國際航機（經濟客位）將家傭送返原居國家；或
- 處理遺體及將遺體運到原居國家最近殮葬處的機場。

實際賠償最高賠償額為 20,000 港元。

保障八：重新聘用家傭費用

如於上列第七項保障所述之情況下運送家傭回國，閣下除可獲運送費用賠償外，本計劃將支付閣下因重新聘請家傭所需之實際費用，最高賠償額為每年 10,000 港元。

保障九：家傭忠誠保障

因家傭之欺詐行為導致你蒙受金錢上之損失，實際損

失可獲賠償，每年最高賠償額為 3,000 港元。

保障十：家傭個人法律責任

閣下的家傭在受僱期間因疏忽導致他人（不包括閣下及家人）身體受傷或財物受損所須承擔之法律責任，最高賠償額為每年 500,000 港元。

1.1 那麼，以上保障所需費用為多少？

- 一年保費為 750 港元
- 兩年保費為 1,350 港元

1.2 我可以只買香港法例所規定的基本保障嗎？

可以，閣下可選擇第一項及第五項，即「僱主責任」及「個人意外受傷保障」：

- 一年保費為 450 港元
- 兩年保費為 810 港元

2. 「家傭全險」有沒有癌症及心臟病醫療費用的保障？

「診療費用」、「外科手術及住院費用」及「中斷服務現金津貼」均不保障癌症或心臟病。不過，只要支付額外保費，癌症及心臟病之醫療費用將可納入附加保障範圍：

2.1 那麼，以上附加保障所需額外費用為多少？

- 一年保費為 250 港元
- 兩年保費為 450 港元

2.2 癌症及心臟病的賠償限額與其他病症一樣嗎？

如果閣下選擇「癌症及心臟病」附加保障，則該病症的「外科手術及住院費用」賠償額將提升至最高 100,000 港元，同時也將獲得「中斷服務現金津貼」保障。

3. 「家傭全險」包括「僱主責任」保障嗎？

「家傭全險」包括「僱主責任（僱員補償保險）」保障，保障僱主在僱員補償法例規定下，對家傭在受僱期間因工作引起疾病、受傷或死亡而須承擔之賠償責任。最高賠償額為 100,000,000 港元。

4. 如果我轉了新地址，應該怎樣通知貴公司？

閣下可以郵寄、電郵或傳真通知本公司，本公司將盡快更新保單資料。

- 郵寄地址：香港鰂魚涌英皇道 979 號太古坊和域大廈西翼 17 樓
- 電郵地址：info.hk@qbe.com.hk

● 傳真：(852) 3607 0300

5. 我的家傭合約已完結，現在，我將僱用新的家傭，如何辦理更新保單家傭資料手續？

請閣下將新家傭的全名、出生日期、及國籍及護照副本以郵寄、電郵或傳真至本公司，以便更正保險單上的資料。請留意，每位新家傭之保障生效日起計首 10 天為等候期，等候期內投保人所支付的任何有關保障二、三、四及六的費用將不會獲得賠償。但保障一、五、七、八及九則即日生效。

6. 我的家傭已經到港亦開始工作，但我忘記通知貴公司更改家傭資料。我可否將家傭保障的生效日追溯到家傭到港當日？

不可以，本公司只可以由閣下通知本公司當日起開始更正家傭資料，而不可以以早於當日或追溯到家傭抵港日為保單生效日期。

7. 我的前家傭及新家傭因交接工作，而需要同一時間受保障，我可以怎樣做？

閣下的前家傭及新家傭要是因交接工作而在一個月之內，投保人只需額外支付保費 100 港元，便可以讓兩名家傭同時獲得保障。不過請留意，這項指示必須透過郵寄、電郵或傳真向本公司提出申請。

8. 如果我的家傭合約中斷，又不再聘請新的家傭，我可以取消保單嗎？

可以，請閣下把正本保單及取消通知書郵寄回本公司，本公司以收到保單正本當日為取消日。請留意保單設有最低收費 450 港元。

9. 我可以轉讓保險單給我的朋友嗎？

不可以，保單是不可轉讓的。

10. 我可以延長保障期多久？

閣下可視乎需要延長保障期。每月保費是全年保費的 10%，兩個月的保費是全年保費的 20%，如此類推。最低收費為 100 港元。

11. 如果家傭在休假期間發生意外受傷，有沒有保障？

有。「家傭全險」也提供「個人意外受傷賠償」，保障家傭在休假期間並非因工而意外受傷，12 個月內因該傷導致死亡或永久性完全殘廢，可獲此項賠償。

11.1 賠償上限是多少？

最高賠償額為 200,000 港元。

11.2 任何意外受傷都可獲賠償嗎？

不是。保障不包括任何形式之騎策、駕車比賽或用供氧設備輔助呼吸之水中活動。

12. 如果我的家傭因傷病不能留港工作，我有保障嗎？

如果家傭經註冊西醫證明因受傷或患有嚴重疾病或死亡而導致不能留港工作而要終止僱傭合約，閣下可申請「運送費用」賠償。「運送費用」包括以下實際、必須及合理之費用：

- 以國際航機（經濟客位）將家傭送返原居國家；或
- 處理遺體及將遺體運到原居國家最近殮葬處的機場

12.1 有沒有賠償上限？

有。最高賠償額為 20,000 港元。

12.2 有沒有不保事項？

不保事項：

- 家傭遺體從香港以外地區運返原居國家
- 因任何在香港以外地區發生之事故引致家傭或其遺體的遣返或運送原居國家

13. 我重新聘用家傭的費用可以得到賠償嗎？

若閣下符合「運送費用」保障的條件，除可獲「運送費用」賠償外，也可獲「重新聘用家傭」費用的賠償。

13.1 有沒有賠償上限？

有。最高賠償額為每年 10,000 港元。

14. 如果家傭令我蒙受金錢損失，我有保障嗎？

如果因為家傭的欺詐行為導致閣下蒙受金錢上的損失，「家傭全險」的「家傭忠誠保障」可保障閣下的實際損失。

14.1 有沒有賠償上限？

有。最高賠償額為每年 3,000 港元。

關於索償

15. 如果我的家傭因傷病到診所或醫院門診部求診，我有保障嗎？

閣下可得到「診療費用」保障。「診療費用」包括註冊西醫、註冊或表列中醫師（包括跌打）及註冊物理治療師的收費。

15.1 那麼，我可怎樣索償？

為使客戶獲得最快捷的賠償，本公司已簡化索償程序，豁免客戶填寫「家傭保險門診索償申請表」。

若閣下的家傭到私家診所或私立醫院門診部求診，閣下只須提交由註冊西醫、註冊或表列中醫師（包括跌打）及註冊物理治療師發出的正本收據，收據上面需列明家傭全名、病症、求診日期及診金。請閣下在收據背面寫上僱主（即閣下）的全名、保單號碼及聯絡電話，然後寄回本公司。

若閣下的家傭到公立醫院門診部或政府診所求診，請將正本收據連同列明病症的「醫生證明書」一同寄回本公司。「醫生證明書」是由當值醫生簽發的，無需收費。家傭可於求診時要求醫生簽發。

另外，以防郵寄失誤，建議閣下影印收據以作存錄及跟進。

15.2 以上保障有沒有最高賠償額？

「診療費用」的最高賠償額為每年 4,000 港元，每次求診最高賠償額為 200 港元，每天只可求診一次；註冊或表列中醫師（包括跌打）及物理治療的最高賠償額為每年 500 港元，每次最高賠償額為 100 港元，每天只可求診一次。

15.3 我的家傭可不可於同一天內，分別到普通科門診及專科門診求診？

「診療費用」保障並沒有普通科或專科之分。不論普通科或專科，每次求診最高賠償額為 200 港元，每天只可求診一次。換言之，家傭當天的普通科門診費用及專科門診費用合共只可獲得 200 港元賠償。

15.4 如果我的家傭因腰脊傷痛，須接受脊醫診治，可以獲得賠償嗎？

脊醫治療費用並不屬「診療費用」的保障範圍。

15.5 中醫師的診治及處方中藥可獲得賠償嗎？

是的，如果閣下為家傭投保我們新版本的「家傭保險」產品，

保障支付於正式註冊或表列中醫求診之費用將與接受跌打及物理治療之費用相同，為每次最高 100 港元賠償，及全年限額 500 港元。



15.6 任何疾病都可獲賠償嗎？

不是。以下情況或疾病並不可獲賠償：

在保險生效前已存在的傷病、等候期內患病或受傷、在香港以外接受的治療、精神病、性病、先天性異常或畸形、不育、絕育、避孕、懷孕、生育、心臟病、癌病、療養、脊醫、預防針、體格檢查、美容或整形手術、自殺、酗酒、石棉、服用非經註冊醫生處方指定之麻醉品或藥物、到藥房自行配藥、愛滋病或其相關的病徵、戰爭或有關風險，或恐怖主義活動等。

16. 如果我的家傭因傷病入院，我可以怎樣索償？

閣下可申請「外科手術及住院費用」賠償。若家傭住院多於 3 天，於第 4 天起，閣下可額外得到「中斷服務現金津貼」賠償。

若閣下的家傭入住私立醫院，請致電賠償部熱線 28778608，以電郵或傳真方式索取「家傭保險住院索償申請表」。請閣下把申請表交予主診醫生填寫，然後連同正本收據寄回本公司處理。

若閣下的家傭入住公立醫院，可獲豁免填寫「家傭保險住院索償申請表」。但必須提交「出院紙」。「出院紙」必須列明病症和家傭所接受的治療或手術，並由當值醫生免費簽發，家傭可於出院時要求索取。然後，請閣下將正本收據連同「出院紙」一同寄回本公司處理。

另外，以防郵寄失誤，建議閣下影印索償文件以作存錄及跟進。

16.1 以上保障有沒有最高賠償額？

有。「外科手術及住院費用」的最高賠償額為每年 30,000 港元。「中斷服務現金津貼」則由第四天開始，每天可獲 200 港元現金津貼，每年不超過 6,000 港元。

16.2 任何疾病都可獲賠償嗎？

不是。以下情況或疾病並不可獲賠償：

在保險生效前已存在的傷病、等候期內患病或受傷、在香港以外接受的治療、精神病、性病、先天性異常或畸形、不育、絕育、避

孕、懷孕、生育、心臟病、癌病、療養、脊醫、預防針、體格檢查、美容或整形手術、自殺、酗酒、石棉、服用非經註冊醫生處方指定之麻醉品或藥物、愛滋病或其相關的病徵、戰爭或有關風險，或恐怖主義活動等。

如閣下附加了「癌症及心臟病」自選保障，便可因應相關狀況索償。

17. 牙齒疾患有保障嗎？

有。「家傭全險」提供「牙科費用」保障。

17.1 賠償額多少？

家傭如因牙齒疾患需要接受口腔手術、治療膿腫、X 光檢查、脫牙或補牙，閣下將獲得賠償所支付費用的三分之二，最高賠償額為每年 1,500 港元。所有治療必須由註冊牙科醫生進行。

17.2 任何牙科費用都可獲賠償嗎？

不是。保障不包括口腔檢查、洗牙、磨牙、鑲裝牙冠、牙橋、牙箍、假牙、在保險生效前已存在牙齒疾患、等候期內患上牙齒疾患或在香港以外接受牙科治療。

18. 如果家傭因工受傷，我應該怎樣索償？

- 若家傭於工作期間受傷，閣下應將受傷家傭送往醫院或診所接受治療。
- 閣下要在 14 天內填妥一式兩份的「表格二」送交勞工處，並須同時將「表格二」副本連同受傷家傭之身份證副本交回本公司作存案。在受傷家傭痊癒後，請閣下依照勞工處寄來之指示，協助辦理有關之工傷賠償。
- 同時，請閣下盡快將「病假證明書」正本、醫療費用收據正本、「評定補償證明書」(表格五) 正本及「評估證明書」(表格七) 正本交來本公司辦理有關之工傷賠償。

對於一切有關工傷賠償之疑問，請致電本公司賠償部熱線 2877 8608 查詢。

18.1 任何僱主責任都有保障嗎？

不是。保障不包括肺積塵病、間皮瘤、核能放射、或法例下僱主因不依期作工傷賠償而須付的罰款。

19. 若我索償任何項目，有沒有遞交索償文件的時限？

根據保單條款，閣下須於 30 天內遞交所有索償文件至本公司。

20. 如果正本收據郵寄失誤，我可以怎樣做？

閣下可請主診醫生在收據影印本上加簽及蓋印。在收據影印本背面寫上僱主（即閣下）的全名、保單號碼及聯絡電話，然後寄回本公司。

備註：本概覽只供作參考之用，所有條款及細則概以保險單為準。