

申領家庭傭工保險索償 更簡易快捷

客戶現在可用手機、手提電腦或平板電腦提交家庭傭工保險索償申請。

過程簡易快捷如1, 2, 3。

1

準備保單編號

保單編號載於保單

2

準備證明文件

相片或掃描版本皆可

3

提交索償申請

登入昆士蘭保險香港網站

claims.qbe.com/hk/helper 提交索償申請

對您們 有何幫助？

1. 專注於銷售，減少行政負擔
2. 無需手寫表格
3. 無需處理文件正本

對客戶 有何好處？

- **可靠度：**文件可直接於網上提交，不用擔心文件會被寄失
- **無紙化：**無需郵寄、紙張或列印，減少浪費
- **隨時隨地：**全天候均可使用手機或電腦提交申請
- **批核更快速：**一經收妥索償申請立即評估
- **賠款更快到手：**賠款直接存入客戶的銀行戶口



昆士蘭保險香港 會怎樣協助您們？

我們制定了一個全面的推廣及支援計劃。

1. 在保單售出後，透過電郵及 / 或短訊通知客戶有關網上索償的資訊
2. 更新本公司網頁以推廣新的網上索償平台
3. 提供教學影片，詳細為客戶講解使用步驟
4. 為我們的客戶服務中心提供適當培訓及常見問題，以回應客戶的查詢

您們可如何通知 客戶？

請通知客戶，由2019年2月18日起即可體驗網上索償申請的好處。

1. 以電郵或短訊通知客戶，讓他們能即時體驗網上索償申請的好處
2. 銷毀餘下紙張索償表格

推出項目的時序 是怎樣的？

推出：2019年2月18日

網上索償平台將開放予所有客戶使用

完全開放享用：2019年4月30日

我們預期全面推行網上索償。昆士蘭保險香港在2019年5月1日後將不接受紙張索償申請表格。

需要進一步資料？

請聯絡您的昆士蘭保險香港分銷代表。

